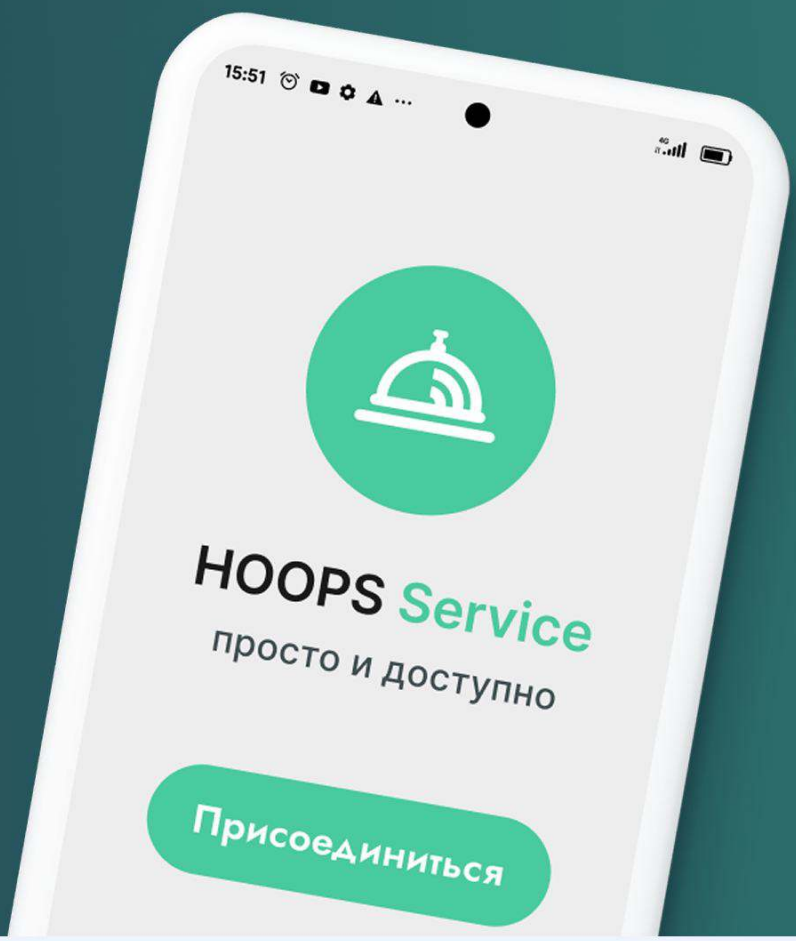
HOOPS

HOOPS Service

Руководство пользователя



Как начать с нами работать?

Чтобы использовать возможности HOOPS Service, Вам понадобится Личный кабинет, где Вы сможете размещать заявки как Заказчик или принимать заявки, если Вы Исполнитель.

Стать исполнителем

Чтобы зарегистрироваться как Исполнитель установите мобильное приложение HOOPS Service и пройдите процесс регистрации, после чего Вы сможете отслеживать и принимать заявки от лучших гостинниц и ресторанов. Мобильное приложение доступно на платформах iOS и Android

Загрузите в App Store

ДОСТУПНО В Google Play

Скачайте из
RuStore

EXPLORE IT ON
AppGallery

Общие положения

HOOPS Service – это платформа для поиска и знакомства Заказчиков и Исполнителей в гостиничной, ресторанной сфере и не только.

Исполнители оказывают такие услуги, как:

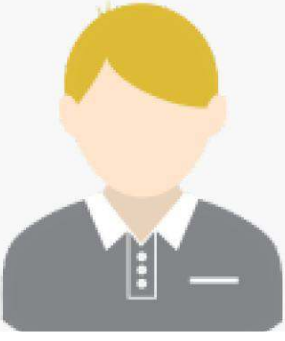
- Обслуживание посетителей ресторанов
- Уборка номерного фонда и общественных зон отеля или ресторана
- Разгрузочно-погрузочные работы
- Мойка оборудования и посуды
- Приготовление блюд и кондитерских изделий
- Оказание консультаций в СПА-салонах и другие профессии

Для начала использования HOOPS Service необходимо определить Вашу роль.

Если Вы планируете поиск Исполнителей для выполнения Ваших задач – необходимо выбрать роль **Заказчик**.



Если Вы ищете возможность заработать и имеете любой навык работы в отелях или ресторанах – необходимо выбрать роль **Исполнитель**.



Независимо от выбора роли - Заказчика или Исполнителя, необходимо пройти процесс регистрации и создать на платформе Личный кабинет. Все значимые действия становятся доступными после заполнения всех необходимых полей в Вашем профиле.

Зачем это надо и так ли это важно?

Для Заказчика

В процессе регистрации Заказчик указывает необходимые реквизиты организации, брендовое название и адрес объекта для привлечения Исполнителей, путем совершения последовательности действий производит Акцепт Договора в электронном виде, после чего имеет возможность приступить к действиям в HOOPS Service.

Для Исполнителя

В процессе регистрации Исполнитель указывает персональные реквизиты, статус деятельности и форму налогообложения, указывает данные необходимых документов, подписывает Соглашение о обработке персональных данных, путем совершения последовательности действий производит Акцепт Договора в электронном виде, после чего имеет возможность приступить к действиям в HOOPS Service.

Указанные данные в Личном кабинете Заказчика и Исполнителя позволяют на платформе размещать заявки с описанием задач, принимать такие заявки, заключать договоры, оказывать услуги, получать вознаграждение, обмениваться необходимыми документами при взаимодействии.

В Личном кабинете в режиме онлайн доступен чат, в котором HOOPS бот ответит на самые частые вопросы, а также покажет инструкции по заполнению Личного кабинета, Акцепту Договора-оферты, а также самым важным операционным функциям – размещению и приему заявок, обработке заявок, порядке и сроках выплаты, документы, отчеты и прочее.

Роль Исполнитель

Мобильное приложение

Для создания личного кабинета в роли Исполнитель необходимо установить на мобильный телефон приложение HOOPS Service. Приложение доступно на платформах iOS и Android.

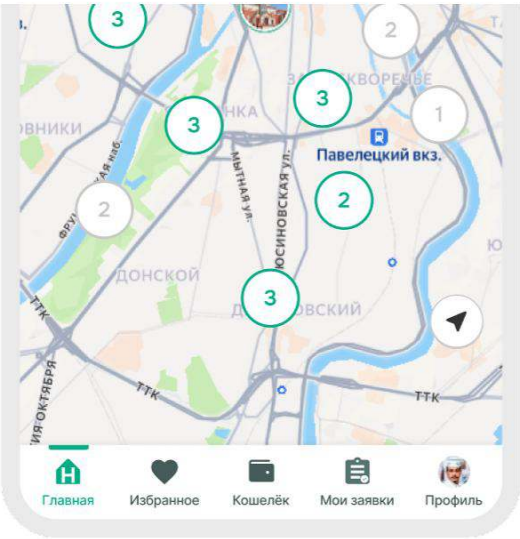
Для выполнения процесса регистрации понадобятся следующие данные:

1. Фамилия, Имя, Отчество (при наличии)
2. Номер телефона
3. Адрес электронной почты
4. Паспорт или иной документ, удостоверяющий личность
5. Если Вы гражданин другого государства – документы, подтверждающие актуальность пребывания в стране согласно законодательству РФ (миграционная карта, временная регистрация, РВП, ВНЖ)
6. Дату окончания действия Вашей медицинской книжки
7. Ваш ИНН
8. Номер банковской карты

На первом этапе регистрации приложение просит указать Ваши данные, необходимо ввести проверочный код, направленный на указанный номер телефона. Вы будете направлены в Личный кабинет, где можно ознакомиться с меню и увидеть действующих Заказчиков на карте. Для возможности использовать все функции личного кабинета – прием заявок и получение оплаты, необходимо ознакомиться с Договором с разделе Документы и заполнить все данные в Профиле.

Главная страница

Основное меню приложения расположено в нижней части экрана



Меню состоит из следующих разделов:

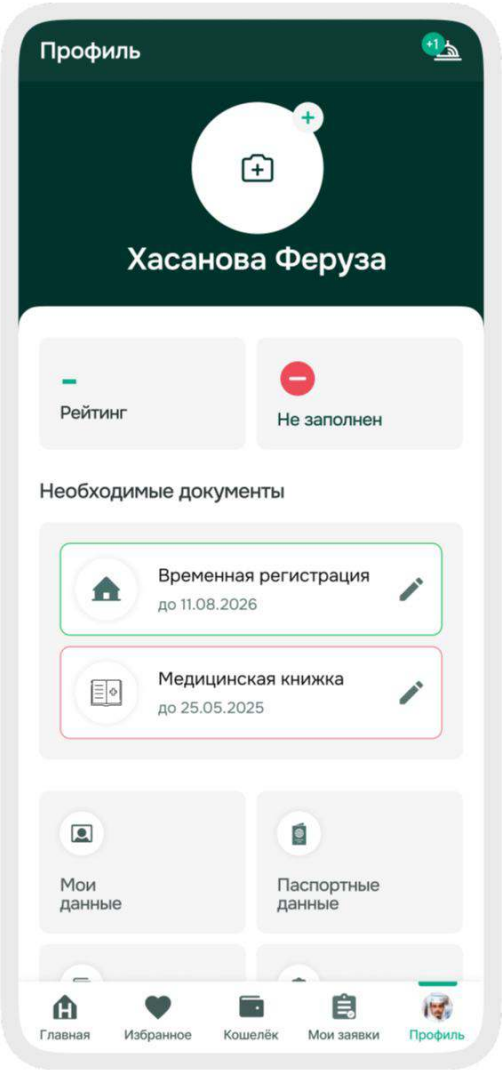
- Главная
- Избранное
- Кошелёк
- Мои заявки
- Профиль

Профиль

Перейти в профиль можно нажатием на иконку в правом нижнем углу

В профиле размещены следующие данные:

- Фотография
- Необходимые документы
- Мои данные
- Паспортные данные
- Платежные реквизиты
- Подтверждение аккаунта
- Безопасность
- Документы



Структура профиля

Перейти в профиль можно нажатием
на иконку в правом нижнем углу



1 Фотография

Загрузите портрет, сделанный на камеру или выберите из галереи.

2 Необходимые документы

На вкладке «Необходимые документы» требуется указать срок окончания аттестации медицинской книжки. Если Вы не гражданин Российской Федерации, необходимо указать срок действия временной регистрации.

3 Мои данные

На вкладке «Мои данные» необходимо заполнить персональные данные, а также выбрать профессию для оказания услуг. К выбору доступно несколько профессий одновременно.

4 Паспортные данные

На вкладке паспортные данные укажите гражданство, данные документа, удостоверяющего личность, загрузите фото документа. На фото должно быть отчетливо видно лицо, данные документа и отсутствовать блики.

5 Платежные реквизиты

На вкладке Платежные реквизиты необходимо указать ИНН, номер банковской карты. Если Вы самозанятый, скачайте приложение «Мой налог», нажмите «Подключить Партнерство Т-банк» и следуйте инструкции на экране.

6 Подтверждение аккаунта

На данной вкладке отображается готовность Вашего профиля для заключения договора. Если Вы все заполнили - нажмите Акцепт оферты и следуйте инструкции на экране.

7 Безопасность

На вкладке безопасность Вы можете изменить пароль. На указанный номер телефона поступит СМС для подтверждения. Убедитесь, что номер доступен.

8 Документы

в разделе Документы размещаются Договоры, Уведомления и прочие Соглашения, согласно которым осуществляется деятельность.

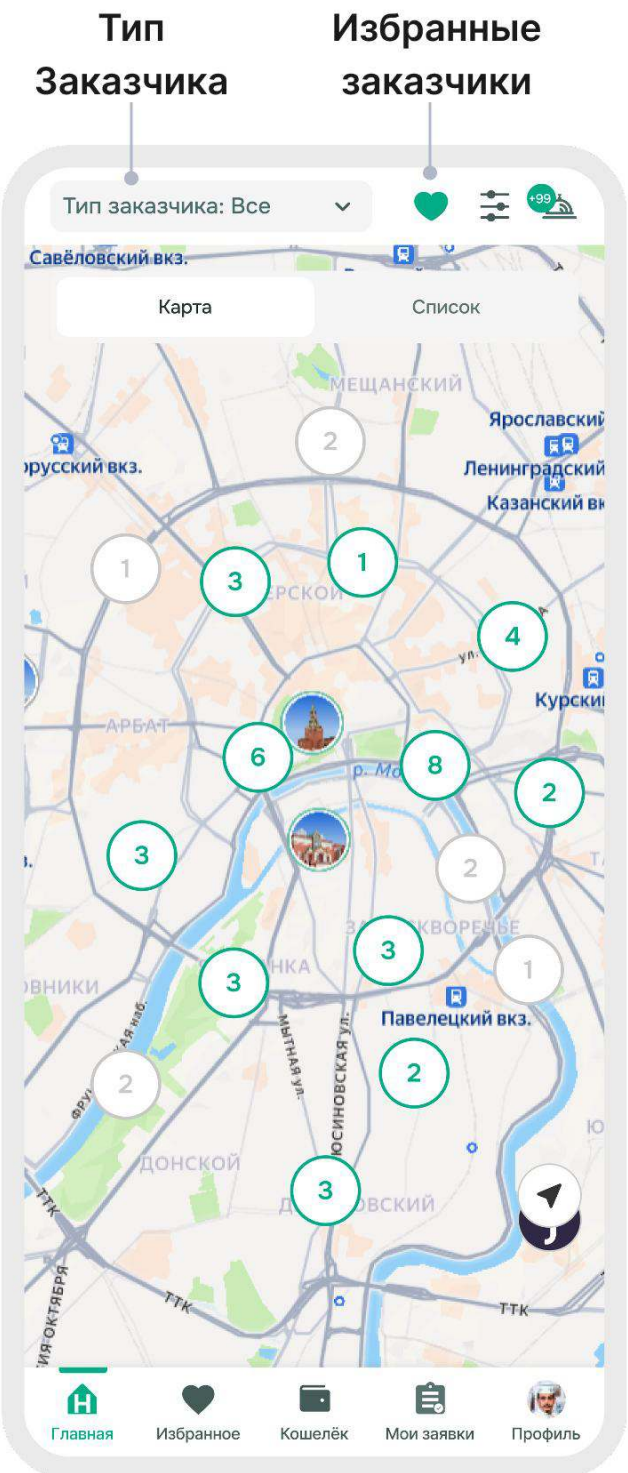
9 Служба заботы

Нажмите и напишите любой вопрос, который у Вас возник при использовании нашего приложения. Мы с удовольствием поможем Вам!

Главная

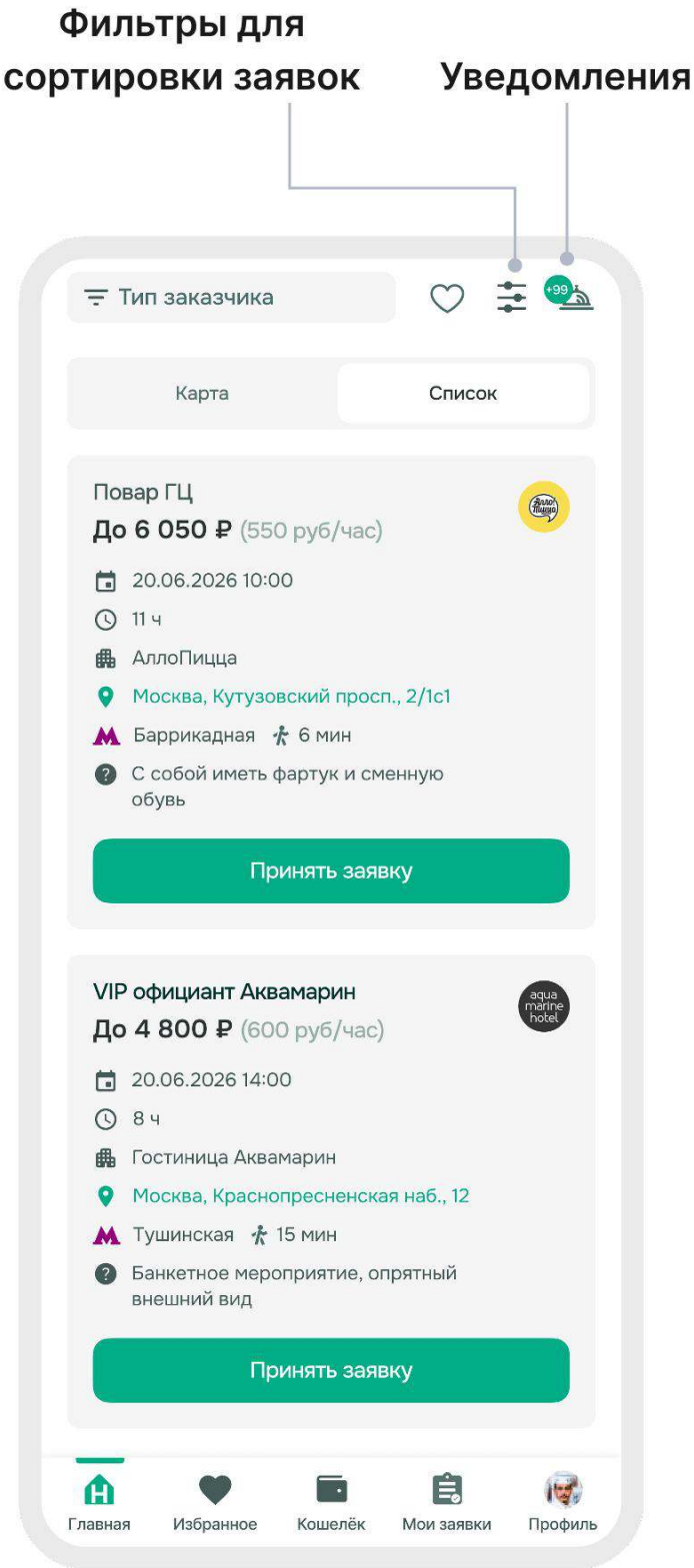
Карта

На Главной странице на карте размещены объекты с указанием стоимости заявок. Достаточно выбрать объект и перейти к просмотру заявок на странице объекта.



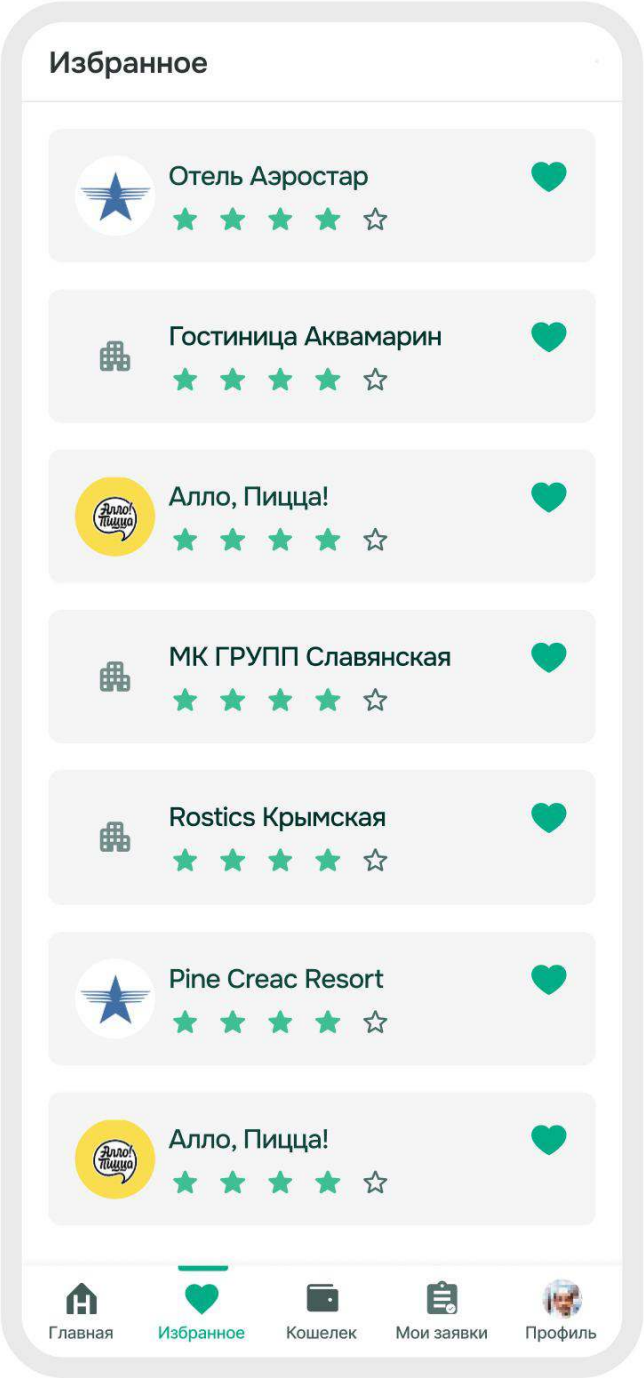
Список

Заявки доступны к просмотру списком - с помощью переключателя выберите удобный просмотр



Избранное

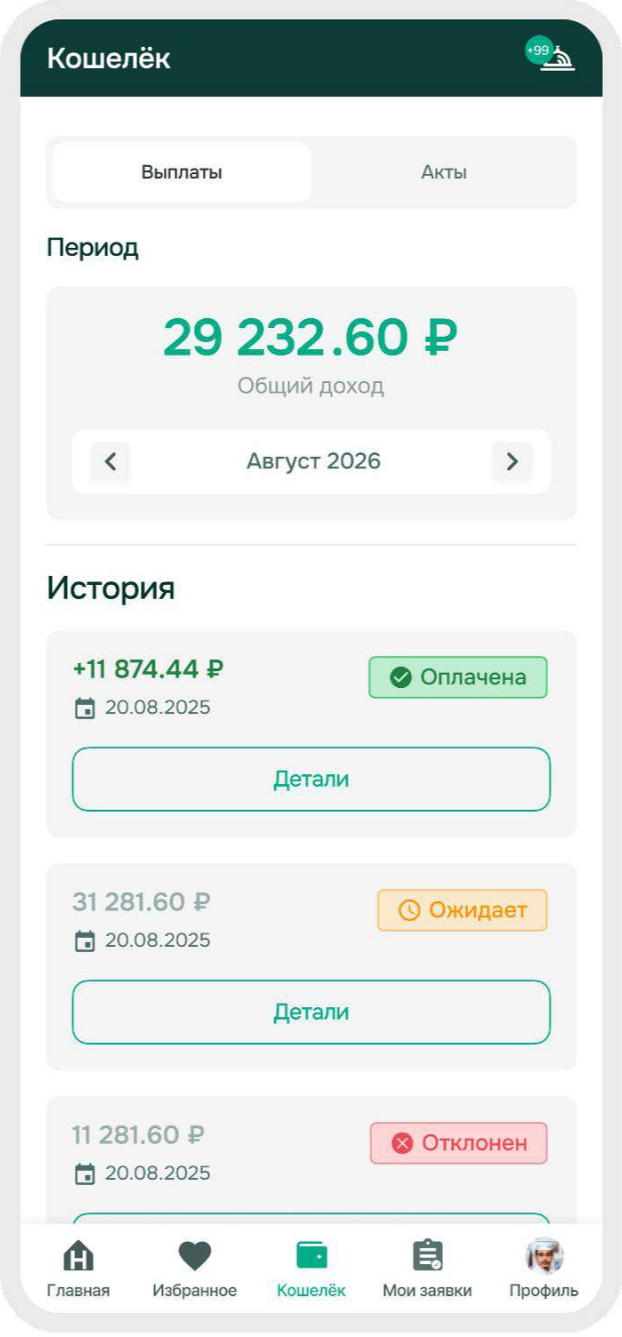
В данном разделе доступны к просмотру Избранные заказчики с возможностью редактировать данный список

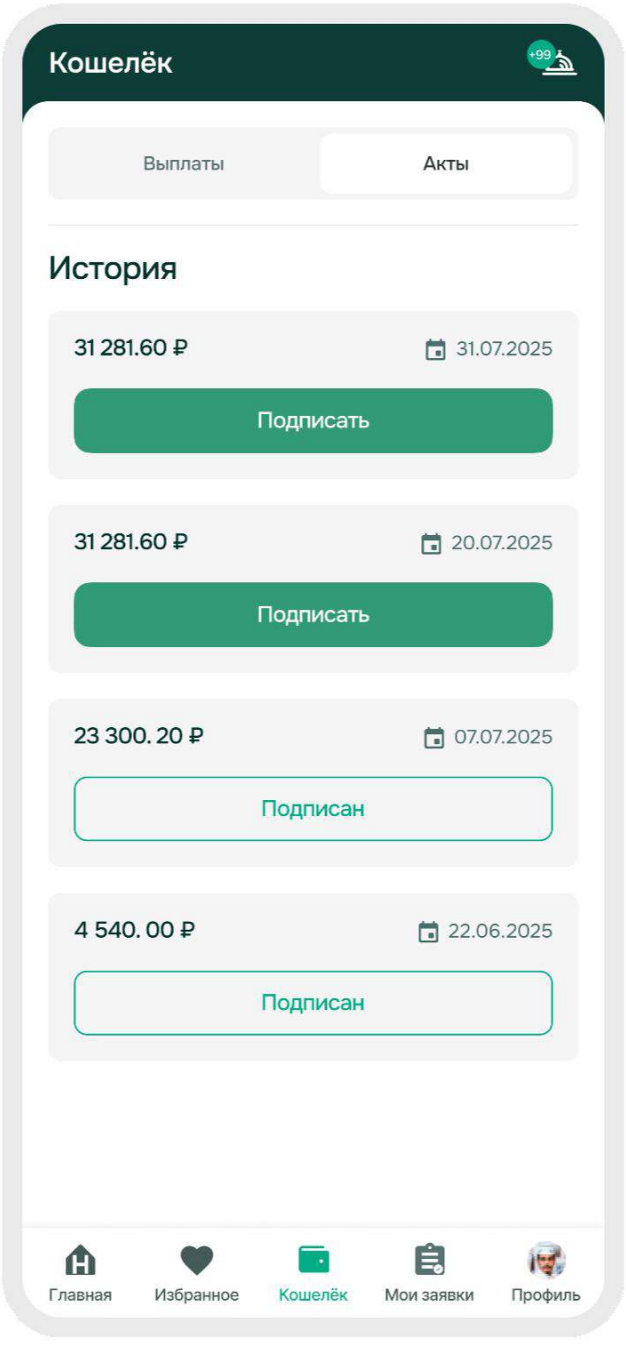


Кошелёк

Раздел Кошелёк отражает направленные выплаты с детализацией и подписанные Акты о выполненных задачах

Переключение между Выплатами и Актами в верхней части экрана




Кошелёк
+99
Выплаты
Акты
История
31 281.60 ₽
31.07.2025
Подписать
31 281.60 ₽
20.07.2025
Подписать
23 300. 20 ₽
07.07.2025
Подписан
4 540. 00 ₽
22.06.2025
Подписан
Главная
Избранное
Кошелёк
Мои заявки
Профиль

Мои заявки

В разделе Мои заявки доступны к просмотру принятые заявки. При нажатии на определенную дату можно отказаться от принятой заявки соблюдая правила Договора-оферты

В данном разделе можно снять Стандартный отчет за определенный период, который отражает в какие даты у каких Заказчиков за какую стоимость оказывались Услуги.

